

Aide au diagnostic:

Symptômes	Causes probables	Solutions
Les moteurs ne fonctionnent pas	Le boîtier de commande n'est pas alimenté	Version 230V : Vérifier le branchement du produit au secteur
Les moteurs fonctionnent en vitesse lente	Mauvais apprentissage	Refaire un apprentissage (voir notice)
Les moteurs ne ralentissent pas en fin de course	Mauvais apprentissage	Refaire un apprentissage (voir notice)
Le volet avec recouvrement arrive en premier à la fermeture	Raccordement moteur 1 et moteur 2 inversé	Basculer l'interrupteur de changement de sens situé sur le produit (voir notice)
Version Filaire : en appuyant sur fermeture, les volets s'ouvrent	Mauvais branchement du bouton de commande	Vérifier le raccordement du bouton (voir notice)
En appuyant sur fermeture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme	Mauvais branchement du moteur 2	Inverser le raccordement du moteur 2 (voir notice)
En appuyant sur ouverture, les volets se ferment	Mauvais branchement du bouton de commande	Vérifier le raccordement du bouton (voir notice)
En appuyant sur ouverture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme	Mauvais branchement du moteur 2	Inverser le raccordement du moteur 2 (voir notice)
Le volet commence sa course et revient dans sa position	Présence d'un obstacle	Supprimer l'obstacle
Le volet va trop loin à la fermeture	Absence de butées	Vérifier la présence d'une butée de volets en bas et en haut
Le moteur tourne mais le volet ne s'ouvre pas (ou ne se ferme pas)	Manchon de liaison peinture cassé ou absente.	Remettre un manchon
Les moteurs ne tournent pas sur une demande d'ouverture ou de fermeture	La commande est défectueuse	Pour le filaire, vérifier le raccordement du bouton Pour le radio, vérifier que les piles ne soient pas défectueuses (La led doit s'allumer sur un appui)
Le volet ne se ferme ou/et ne s'ouvre pas complètement	Le rail est mal monté	Vérifier le montage du rail (voir notice)