

| Symptômes | Causes probables | Solutions |
|--|---|---|
| Les moteurs ne fonctionnent pas | Le boîtier de commande n'est pas alimenté | Vérifier le branchement du boîtier de commande à l'alimentation Vérifier le branchement de l'alimentation 24V au secteur (voir notice de montage) |
| Les moteurs fonctionnent en vitesse lente | Mauvais apprentissage | Refaire un apprentissage (voir notice) |
| Les moteurs ne ralentissent pas en fin de course | Mauvais apprentissage | Refaire un apprentissage (voir notice) |
| Les volets ne bougent pas lors de l'apprentissage. La led verte est éteinte | Le boîtier de commande n'est pas alimenté | Vérifier le branchement du boîtier de commande à l'alimentation Vérifier le branchement de l'alimentation 24V au secteur (voir notice de montage) |
| Les volets ne bougent pas lors de l'apprentissage. La led verte clignote 2 fois | Mauvais raccordement des moteurs | Vérifier le branchement des moteurs et relancer la procédure d'apprentissage. |
| Le volet avec recouvrement arrive en premier à la fermeture | Raccordement moteur 1 et moteur 2 inversé | Inverser le raccordement des moteurs : Raccorder le moteur 1 à la place du moteur 2 et vice versa (voir notice) |
| En appuyant sur fermeture, les volets s'ouvrent | Mauvais branchement des moteurs | Vérifier le branchement des moteurs (voir notice) |
| En appuyant sur fermeture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme | Mauvais branchement du bouton filaire | Pour la version filaire, vérifier le raccordement du bouton (voir notice) |
| | Mauvais branchement d'un moteur | Vérifier le branchement des moteurs (voir notice) |
| En appuyant sur ouverture, les volets se ferment | Mauvais branchement des moteurs | Vérifier le branchement des moteurs (voir notice) |
| En appuyant sur ouverture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme | Mauvais branchement du bouton filaire | Pour la version filaire, vérifier le raccordement du bouton (voir notice) |
| | Mauvais branchement d'un moteur | Vérifier le branchement des moteurs (voir notice) |
| Le volet avance par à coups | Mauvais montage du volet | Vérifier que le volet est libre et exempt de tout point dur |
| Le volet commence sa course et revient dans sa position | Mauvais montage du volet | Vérifier que le volet est libre et exempt de tout point dur |
| Le volet ne se ferme ou ne s'ouvre pas complètement | Présence d'un obstacle | Supprimer l'obstacle |
| | Mauvais montage du volet | Vérifier que le volet est libre et exempt de tout point dur. Graisser les gonds non motorisés |
| Le volet va trop loin à la fermeture | Présence d'un obstacle | Supprimer l'obstacle |
| | Absence de butées | Vérifier la présence d'une butée de volets en bas et en haut |
| Le moteur tourne mais le volet ne s'ouvre pas (ou ne se ferme pas) | Vis de liaison peinture absentes ou cassées | Remplacer le manchon de liaison. |
| Le volet ne s'actionne pas sur une demande d'ouverture ou de fermeture | La commande est défectueuse | Pour le filaire, vérifier le raccordement du bouton Pour le radio, vérifier que les piles ne soient pas défectueuses : La Led doit s'allumée sur un appui. |