

Symptômes	Causes probables	Solutions
Les moteurs ne fonctionnent pas	Le boîtier de commande n'est pas alimenté	Vérifier le branchement du boîtier de commande à l'alimentation Vérifier le branchement de l'alimentation 24V au secteur (voir notice de montage)
Les moteurs fonctionnent en vitesse lente	Mauvais apprentissage	Refaire un apprentissage (voir notice)
Les moteurs ne ralentissent pas en fin de course	Mauvais apprentissage	Refaire un apprentissage (voir notice)
Les volets ne bougent pas lors de l'apprentissage. La led verte est éteinte	Le boîtier de commande n'est pas alimenté	Vérifier le branchement du boîtier de commande à l'alimentation Vérifier le branchement de l'alimentation 24V au secteur (voir notice de montage)
Les volets ne bougent pas lors de l'apprentissage. La led verte clignote 2 fois	Mauvais raccordement des moteurs	Vérifier le branchement des moteurs et relancer la procédure d'apprentissage.
Le volet avec recouvrement arrive en premier à la fermeture	Raccordement moteur 1 et moteur 2 inversé	Inverser le raccordement des moteurs : Raccorder le moteur 1 à la place du moteur 2 et vice versa (voir notice)
En appuyant sur fermeture, les volets s'ouvrent	Mauvais branchement des moteurs	Vérifier le branchement des moteurs (voir notice)
En appuyant sur fermeture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme	Mauvais branchement du bouton filaire	Pour la version filaire, vérifier le raccordement du bouton (voir notice)
	Mauvais branchement d'un moteur	Vérifier le branchement des moteurs (voir notice)
En appuyant sur ouverture, les volets se ferment	Mauvais branchement des moteurs	Vérifier le branchement des moteurs (voir notice)
En appuyant sur ouverture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme	Mauvais branchement du bouton filaire	Pour la version filaire, vérifier le raccordement du bouton (voir notice)
	Mauvais branchement d'un moteur	Vérifier le branchement des moteurs (voir notice)
Le volet avance par à coups	Mauvais montage du volet	Vérifier que le volet est libre et exempt de tout point dur
Le volet commence sa course et revient dans sa position	Mauvais montage du volet	Vérifier que le volet est libre et exempt de tout point dur
Le volet ne se ferme ou ne s'ouvre pas complètement	Présence d'un obstacle	Supprimer l'obstacle
	Mauvais montage du volet	Vérifier que le volet est libre et exempt de tout point dur. Graisser les gonds non motorisés
Le volet va trop loin à la fermeture	Présence d'un obstacle	Supprimer l'obstacle
	Absence de butées	Vérifier la présence d'une butée de volets en bas et en haut
Le moteur tourne mais le volet ne s'ouvre pas (ou ne se ferme pas)	Vis de liaison peinture absentes ou cassées	Remplacer le manchon de liaison.
Le volet ne s'actionne pas sur une demande d'ouverture ou de fermeture	La commande est défectueuse	Pour le filaire, vérifier le raccordement du bouton Pour le radio, vérifier que les piles ne soient pas défectueuses : La Led doit s'allumer sur un appui.