

Symptômes	Causes probables	Solutions
Les moteurs ne fonctionnent pas	Le boîtier de commande n'est pas alimenté	Vérifier le branchement du produit au secteur.
Les moteurs fonctionnent en vitesse lente	Mauvais apprentissage	Refaire un apprentissage (voir notice).
Les moteurs ne ralentissent pas en fin de course	Mauvais apprentissage	Refaire un apprentissage (voir notice).
Les volets ne bougent pas lors de l'apprentissage	Lancement d'un apprentissage lorsque les volets sont ouverts	Fermer les volets et refaire un apprentissage (voir notice).
Le volet avec recouvrement arrive en premier à la fermeture	Raccordement moteur 1 et moteur 2 inversé	Inverser moteur 1 et moteur 2 (voir notice).
Version Filaire : en appuyant sur fermeture, les volets s'ouvrent	Mauvais branchement	Inverser la polarité du moteur en défaut (voir notice).
En appuyant sur fermeture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme	Mauvais branchement	Inverser la polarité du moteur en défaut (voir notice).
En appuyant sur ouverture, les volets se ferment	Mauvais branchement	Inverser la polarité des moteurs en défaut (voir notice).
En appuyant sur ouverture, un volet s'ouvre, l'autre se ferme	Mauvais branchement	Inverser la polarité du moteur en défaut (voir notice).
Le volet commence sa course et revient dans sa position	Présence d'un obstacle	Supprimer l'obstacle.
Le volet va trop loin à la fermeture	Absence de butées	Vérifier la présence d'une butée de volets en bas et en haut.
Le moteur tourne mais le volet ne s'ouvre pas (ou ne se ferme pas)	Manchon de liaison cassé ou absente	Remettre un manchon.
Les moteurs ne tournent pas sur une demande d'ouverture ou de fermeture	La commande est défectueuse	Version filaire : vérifier le raccordement du bouton. Version radio : vérifier que les piles ne soient pas défectueuses (La led doit s'allumer sur un appui).
Le volet ne se ferme ou/et ne s'ouvre pas complètement	Le rail est mal monté	Vérifier le montage du rail (voir notice).